**Места информирования о результатах государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее - ГИА):**

для обучающихся – образовательные организации, которыми они были допущены к ГИА в установленном порядке;

для выпускников прошлых лет, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования, а также обучающихся, получающих среднее общее образование в иностранных образовательных организациях – ГАУ СО «Региональный центр оценки качества образования» (далее – РЦОКО) (г. Саратов, ул. Мичурина, д. 89,
тел. 8(845-2) 57-99-38).

для выпускников 2021 г МАОУ «Лицей гуманитарных наук» - МАОУ «Лицей гуманитарных наук»( г. Саратов, ул.Большая Садовая, д. 224 а, тел 8(845-2)27-90-43)

**Сроки и порядок информирования о результатах ГИА:**

Председатель государственной экзаменационной комиссии по проведению ГИА рассматривает результаты ГИА по каждому учебному предмету и принимает решение об их утверждении, изменении и (или) аннулировании.

Утверждение результатов ГИА осуществляется в течение одного рабочего дня, следующего за днем получения результатов проверки экзаменационных работ ГИА.

После утверждения результаты ГИА в течение одного рабочего дня передаются в образовательные организации, а также органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, для последующего ознакомления участников ГИА с полученными результатами. Ознакомление участников экзаменов с утвержденными председателем ГЭК результатами по учебному предмету осуществляется в **течение одного рабочего дня со дня их передачи в образовательные организации**, а также органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования. **Указанный день считается официальным днем объявления результатов.**

Образовательные организации под роспись информируют обучающихся и их родителей (законных представителей) о полученных результатах ГИА. РЦОКО информирует зарегистрированных у них участников ЕГЭ путем размещения информации на своих стендах.

Информация об утверждении результатов ГИА по каждому учебному предмету размещается на официальном сайте министерства образования Саратовской области <http://minobr.saratov.gov.ru/>.

Ознакомиться с предварительными результатами ЕГЭ можно на сериальном сервисе <http://check.ege.edu.ru/> и на портале Госуслуг.

График информирования о результатах ГИА размещен на официальном сайте министерства образования Саратовской области [http://minobr.saratov.gov.ru](http://minobr.saratov.gov.ru/).

**Информация о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2021году**

В целях защиты прав участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее - ГИА) создается конфликтная комиссия Саратовской области (далее - конфликтная комиссия), которая призвана разрешать спорные вопросы не только по оцениванию экзаменационной работы, но и по соблюдению требований процедуры проведения ГИА на территории Саратовской области.

Участнику ГИА предоставляется право подать апелляцию в конфликтную комиссию о нарушении установленного порядка проведения ГИА по соответствующему учебному предмету, а также о несогласии с выставленными баллами.

**Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам:**

содержания и структуры заданий по учебным предметам;

оценивания результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом;

нарушения участником ГИА требований, установленных Порядком проведения ГИА (приказ Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 года № 190/1512);

неправильного заполнения бланков экзаменационной работы.

Конфликтная комиссия не рассматривает черновики участника ГИА в качестве материалов апелляции.

При рассмотрении апелляции при желании могут присутствовать участник ГИА и (или) его родители (законные представители).

**Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА** участник ГИА подает в день проведения экзамена члену ГЭК, не покидая пункт проведения экзамена.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию в течение двух рабочих дней, следующих за днем её поступления в конфликтную комиссию, и выносит одно из решений:

об отклонении апелляции;

об удовлетворении апелляции.

При удовлетворении апелляции результат экзамена, по процедуре которого участником ГИА была подана апелляция, аннулируется и участнику ГИА предоставляется возможность сдать экзамен по учебному предмету в иной день, предусмотренный единым расписанием проведения экзаменов.

**Апелляция о несогласии с выставленными баллами** подается участником ГИА в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету.

Обучающиеся подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в образовательные организации, которыми они были допущены в установленном порядке к ГИА, выпускники прошлых лет, обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования, а также обучающиеся, получающие среднее общее образование в иностранных образовательных организациях, - в конфликтную комиссию.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию в течение четырех рабочих дней, следующих за днем ее поступления в конфликтную комиссию.

До заседания конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия устанавливает правильность оценивания экзаменационной работы участника ГИА, подавшего апелляцию. Для этого к рассмотрению апелляции привлекается эксперт предметной комиссии по соответствующему учебному предмету, не проверявший ранее экзаменационную работу участника экзамена, подавшего апелляцию.

Апеллянту, в случае его участия в рассмотрении апелляции, предъявляются материалы апелляционного комплекта документов и заключение экспертов предметной комиссии, после чего он письменно                        подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файлы с цифровой аудиозаписью его устных ответов, копии протоколов его устных ответов. Апеллянт должен удостовериться в правильности распознавания информации его бланков ГИА и в том, что его экзаменационная работа проверена в соответствии с установленными требованиями.

При необходимости привлеченный эксперт предметной комиссии во время рассмотрения апелляции в присутствии апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) дает соответствующие разъяснения.

Время, рекомендуемое на разъяснения по оцениванию развернутых и (или) устных ответов одного апеллянта, не более 20 минут.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия выносит одно из решений:

об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);

об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы). В случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов  может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения.

Конфликтная комиссия оформляет и выдает апеллянту уведомление о результатах рассмотрения апелляции с указанием всех изменений, которые были приняты при рассмотрении апелляции.

**Участники ГИА вправе отозвать апелляцию:**

о нарушении установленного порядка проведения ГИА в день ее подачи;

о несогласии с выставленными баллами в течение одного рабочего дня, следующего за днем подачи указанной апелляции, но не позднее дня заседания конфликтной комиссии.

Для этого участник ГИА пишет заявление в конфликтную комиссию об отзыве поданной им апелляции. Обучающиеся подают соответствующее заявление в образовательные организации, которыми они были допущены в установленном порядке к ГИА, выпускники прошлых лет, обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования, а также обучающиеся, получающие среднее общее образование в иностранных образовательных организациях, - в конфликтную комиссию.

В случае отсутствия указанного заявления и неявки участника ГИА на заседание конфликтной комиссии, на котором рассматривается апелляция, конфликтная комиссия рассматривает апелляцию в установленном порядке.

Информация о **времени** рассмотрения апелляций размещается на официальном сайте министерства образования области <http://minobr.saratov.gov.ru/> одновременно с информацией об утверждении результатов ГИА по соответствующему учебному предмету.

Конфликтная комиссия располагается и проводит заседания в ГАУ СО «Региональный центр оценки качества образования» (далее – РЦОКО) по адресу: г. Саратов, ул. Мичурина, д. 89.

Информация о регистрации апелляций, об измененных по итогам пересчета результатах ГИА, размещается на сайте РЦОКО <http://sarrcoko.ru/>.

График подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами ГИА, а также формы апелляций о несогласии с выставленными баллами размещены на сайте министерства образования области [http://minobr.saratov.gov.ru](http://minobr.saratov.gov.ru/) в разделе «Государственная итоговая аттестация»/«Новости».